

La qualité on l'affiche!

Lutte contre les infections nosocomiales

L'objectif est de prévenir la survenue des infections associées aux soins, dites « nosocomiales ».

Chaque année, les établissements de santé répondent à un questionnaire permettant d'établir 4 indicateurs.

Les résultats de chaque indicateur sont donnés sous la forme d'une classe de A à E

Année	2012	2013	2014
Score agrégé	B	/	/
ICALIN	A	A	A
ICSHA	58%	/	54%

ICALIN : Indice Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales
ICSHA Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques

Certification

La visite de certification s'est déroulée en septembre 2015. Elle a permis de démontrer le bon niveau de qualité atteint par l'établissement. **100%** des critères évalués ont été jugés conformes aux objectifs fixés par la Haute Autorité de Santé

Les experts visiteurs ont souligné la très forte implication de tous les professionnels qui permet une prise en charge de qualité répondant en tout point aux attentes de la Haute Autorité de Santé. Le rapport de certification, disponible sur le site Internet de la HAS (www.has-sante.fr),

CENTRE DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLES LA CHÂTAIGNERAIE-CONVENTION	
Date de la dernière décision	mai 2016
Niveau de décision V2010	Certification
Niveau de décision V2014	Certification (A)
Adresse	48, rue de la Convention 75015 Paris
Entité juridique	ASSOCIATION LA CHÂTAIGNERAIE
Dernier rapport disponible intégrant les modalités et les échéances de suivi de la décision	
Rapport de certification V2014-30472 (226,75 Ko) - mai 2016 Écouter	
Historique	
Les rapports de certification antérieurs à 2010 sont communicables sur demande	
Rapport de certification V2010-6643 (1,01 Mo) - mai 2011	
Mis en ligne le 31 mai 2016	

Indicateurs de qualité

Qualité du dossier du patient	Centre 2012	National 2013
Tenue du dossier	76%	85%
courrier envoyé dans un délai de 8 jours	70%	79%
traçabilité de l'évaluation de la douleur	70%	83%
dépistage des troubles nutritionnels (niveau 1)	0%	82%
traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	42%	78%

Le recueil de ces indicateurs n'est pas obligatoire pour l'établissement.

Néanmoins, afin d'améliorer la prise en charge,

l'établissement participe volontairement à cette démarche

Questionnaires de satisfaction

Résultats des questionnaires de sortie pour l'année 2015.
Taux de retour : 45%

Quelle est votre appréciation sur :	Très bien	Bien	TB+B	Passable	Insuffisant
L'accueil	78.67%	19.60%	98.27%	1.54%	0.20%
L'organisation des soins	73.52%	24.71%	98.23%	1.25%	0.54%
La prise en charge	84.79%	12.64%	97.43%	2.14%	0.43%
L'information sur les soins	72.56%	24.04%	96.60%	3.01%	0.39%
Les conditions de séjour	72.69%	23.39%	96.08%	2.85%	0.57%
Appréciation globale sur la Châtaigneraie	91.36%	8.46%	99.82%	0.18%	0.00%

Les questionnaires de satisfaction sont analysés chaque mois par le staff de Direction, composé des responsable de service. En fonction de vos remarques, des actions d'amélioration peuvent être mises en place immédiatement. Pour compléter cette analyse, la commission de

relation avec les usagers analyse deux fois par an les résultats des questionnaires. Cette commission élabore

ensuite un programme d'actions visant à améliorer la qualité de la prise en

Nos priorités qualité :

En 2016, la dynamique d'amélioration continue de la qualité comprend quatre axes prioritaires :

- Gestion des risques : Améliorer le retour d'information suite à l'analyse des évènements indésirables
- Système d'information : Poursuite de la mise en œuvre du programme Hôpital numérique □